

電梯攻擊事件啟示

◆事件簡述

某機關曾發生嚴重暴力事件：一名女性員工因遭情感糾紛對象尾隨，在返辦公室途中進入電梯時遭持刀攻擊，臉部與頸部多處受傷。儘管同仁即刻協助送醫並報警，仍揭示出機關在門禁與安全維護上的不足。

◆機關安全風險來源

1. 民怨或抗議行為：因公務執行引發的對立與衝突。
2. 員工個人因素：情感、債務、情緒問題可能延伸為安全事件。
3. 門禁控管鬆散：訪客進出過於自由，缺乏辨識與管制。
4. 監視系統不足：雖可協助追查，但缺乏即時預警。
5. 員工不熟悉求救機制：緊急狀況下反應與通報延誤。

◆改善對策

1. 嚴格門禁管制：員工配戴識別證，訪客必須登記並由專區接待。
2. 強化監視系統：排除死角，定期檢修，並提升預警功能。
3. 巡查與清場：各單位分區巡查，下班後清場避免陌生人逗留。
4. 針對特殊風險預警：如情感、債務糾紛應特別關注。
5. 安全演練與教育：定期模擬緊急事件，提升員工應變能力。
6. 即時通報機制：發生異常狀況可立即上報與處理。
7. 電梯出入管制：下班及假日時須以識別證啟動電梯。
8. 檢查緊急求救設施：確保求救鈴、對講機正常運作。

◆結語

機關安全不僅仰賴設施設備，更需同仁共同提高警覺與熟悉求救方式。唯有落實門禁、監控、巡查及通報機制，才能防患未然，營造安全安心的工作環境。

～ 轉載自臺中市政府數位發展局網站～